



**How to set up your
Allied medical account**

*Cómo configurar su
cuenta médica de Allied*



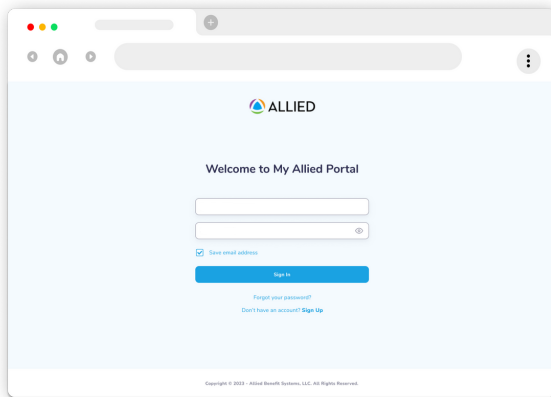
Setting Up Your Member Account

Simply go to the Allied website and follow the steps below.

STEP 1

Navigate to Allied's website

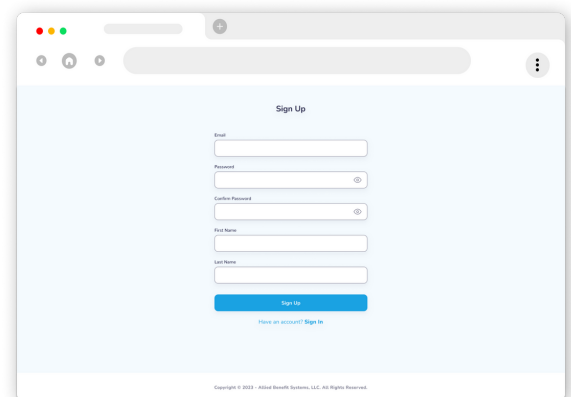
Go to alliedbenefit.com/Members from your web browser and click "Sign In or Create an Account." On the login page, click "Sign Up."



STEP 2

Create your account

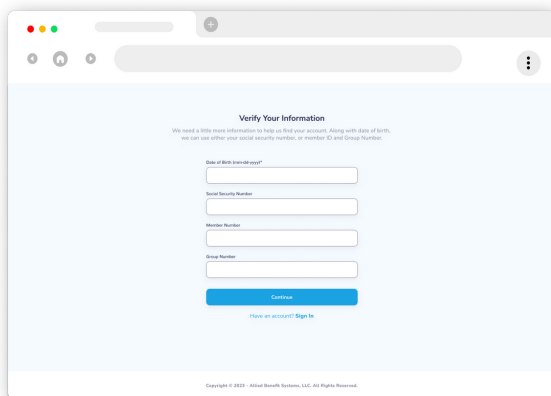
Enter your name, email address, and create a password. Note, your email address will be used for your login.



STEP 3

Verify your information

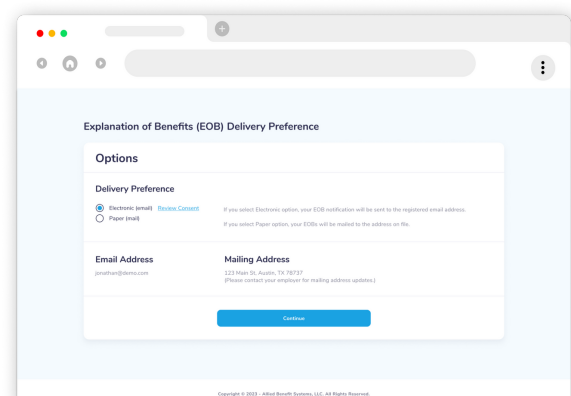
Enter your Date of Birth, followed by your Social Security Number (SSN), OR your Member ID and Group Number. Your Member ID and Group Number are listed on your Allied ID card. Click "Continue."



STEP 4

Choose your EOB Delivery Preference

Select "Electronic (email)" to opt-in for paperless EOBs. Click "Continue" and begin accessing your benefits right away!



Set up your Allied Member account today by visiting alliedbenefit.com/Members

Questions? Call Allied Member Services at the number listed on your ID card.

The Allied Member Portal is available to eligible plan members. All programs and services are subject to applicable terms and conditions.



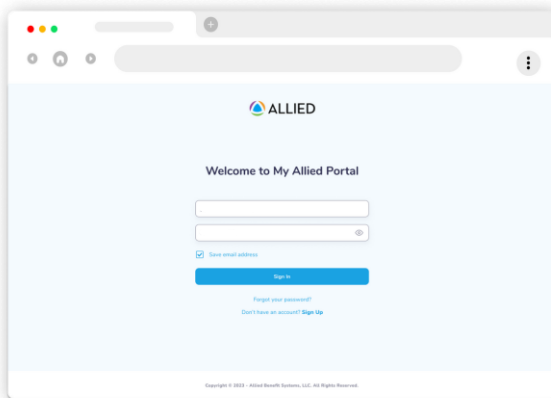
Configuración de su cuenta de miembro

Simplemente vaya al sitio web de Allied y siga los pasos a continuación.

PASO 1

Ir al sitio web de Allied

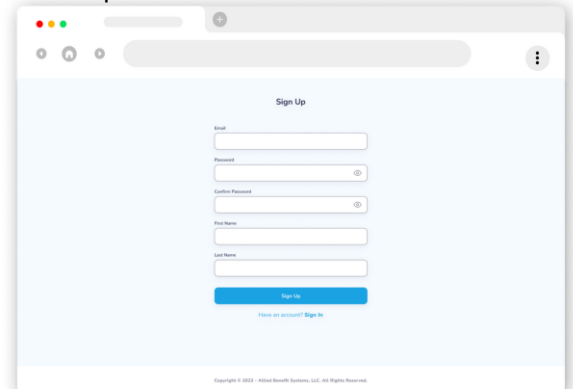
Ve a alliedbenefit.com/Members desde tu navegador web y haz clic en "Iniciar sesión o crear una cuenta". En la página de inicio de sesión, haga clic en "Registrarse".



PASO 2

Crea tu cuenta

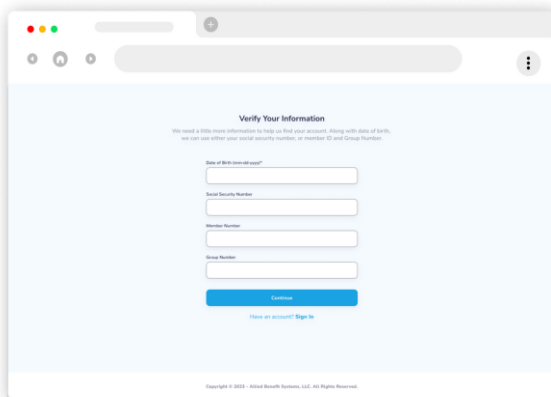
Ingrese su nombre, dirección de correo electrónico y cree una contraseña. Tenga en cuenta que su dirección de correo electrónico se utilizará para iniciar sesión.



PASO 3

Verifica tu información

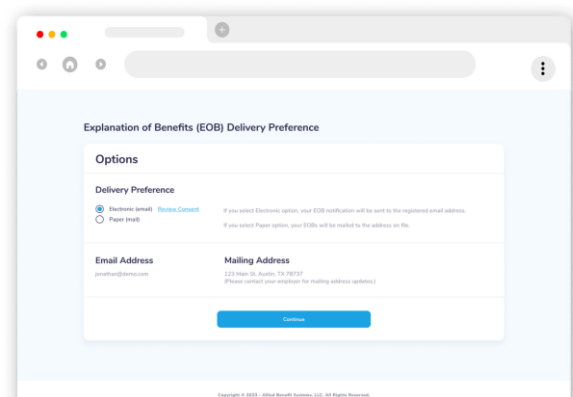
Ingrese su fecha de nacimiento, seguida de su número de seguro social (SSN), O su identificación de miembro y número de grupo. Su ID de miembro y su número de grupo figuran en su tarjeta de identificación de Aliado. Haz clic en "Continuar".



PASO 4

Elija su preferencia de entrega de EOB

Seleccione "Electrónico (correo electrónico)" para optar por las EOB electrónicas. Haga clic en "Continuar" y comience a acceder a sus beneficios de inmediato.



Configure su cuenta de socio aliado hoy mismo visitando alliedbenefit.com/Members

¿Preguntas? Llame a Servicios para Miembros de Allied al número que figura en su tarjeta de identificación.

El Portal para miembros de Allied está disponible para los miembros del plan elegibles. Todos los programas y servicios están sujetos a los términos y condiciones aplicables.



How to set up your BeneCard prescription account

*Cómo configurar su cuenta de
medicamentos recetados de BeneCard*

Register for the Online Member Portal at benecardpbf.com

1. Click **Register Now** under the login fields on the left side of the website.
2. Enter the requested information and click **Submit**. You can find the Rx Group (RxGRP) and Card ID on your member ID card.
3. To protect your privacy, BeneCard PBF will send an activation message to the email you use to register. Follow the instructions to activate your account. **Please Note:** Attempting to access your online account without completing this step will lock the account for security purposes.

Access Your Digital ID Card from the Member Portal

1. Select **My Account** from the left-hand menu once logged into the member portal at benecardpbf.com.
2. Answer your security question to view your digital ID card.

Use the BeneCard PBF Mobile App



After you've registered at benecardpbf.com, download the BeneCard PBF mobile app from Google Play or the App Store. Simply sign into the app using your member portal username and password to access convenient tools like the pharmacy finder and a copy of your digital ID card.

Track Clinical Review Status

Sign up for email and text alerts to track the status of prescriptions that need clinical review.

What is clinical review?

BeneCard PBF pharmacists perform clinical reviews to evaluate the safety and appropriateness of certain medications based on U.S. Food and Drug Administration (FDA) guidelines and the drug's prescribing information. If a clinical review is needed, our pharmacists will work with your prescriber to help make sure the medication is right for you.

How do clinical review alerts help me?

These alerts give you insight into the status of the review and can help you play an active role in the process. For example, if you see that BeneCard PBF has requested information from your prescriber, you can check in with your prescriber's office to see if the request has been addressed. This can open a dialogue between you and your prescriber if you need to take any additional steps, such as getting bloodwork done.

How do I track the clinical review process?

Log into benecardpbf.com to view updates on any clinical reviews required for your prescriptions. To turn on clinical review alerts, go to the **My Account** tab and click on **My Account Settings**. From there, select how you'd like to receive alerts. They can be sent by text message, email, or both.

These notifications contain no personally identifiable health information. They will direct you to log into the member portal for specific updates on the clinical review.

Regístrese en el portal de miembros en línea en benecardpbf.com

1. Haga clic en Registrarse ahora debajo de los campos de inicio de sesión en el lado izquierdo del sitio web.
2. Ingrese la información solicitada y haga clic en Enviar. Puede encontrar el grupo de medicamentos recetados (RxGRP) y el ID de la tarjeta en su tarjeta de identificación de miembro.
3. Para proteger su privacidad, BeneCard PBF enviará un mensaje de activación al correo electrónico que utiliza para registrarse. Siga las instrucciones para activar tu cuenta. Tenga en cuenta: Si intenta acceder a su cuenta en línea sin completar este paso, se bloqueará la cuenta por motivos de seguridad.

Acceda a su tarjeta de identificación digital desde el Portal para miembros

1. Seleccione Mi cuenta en el menú de la izquierda una vez que haya iniciado sesión en el portal para miembros en benecardpbf.com.
2. Responda su pregunta de seguridad para ver su tarjeta de identificación digital.

Utilice la aplicación móvil PBF de BeneCard



Una vez que se haya registrado en benecardpbf.com, descargue la aplicación móvil PBF de BeneCard desde Google Play o App Store. Simplemente inicie sesión en la aplicación con su nombre de usuario y contraseña del portal para miembros para acceder a herramientas convenientes como el buscador de farmacias y una copia de su tarjeta de identificación digital.

Seguimiento del estado de la revisión clínica

Regístrese para recibir alertas por correo electrónico y mensaje de texto para realizar un seguimiento del estado de las recetas que necesitan revisión clínica.

¿Qué es la revisión clínica?

Los farmacéuticos de PBF de BeneCard realizan revisiones clínicas para evaluar la seguridad y la idoneidad de ciertos medicamentos según las pautas de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) y la información de prescripción del medicamento. Si se necesita una revisión clínica, nuestros farmacéuticos trabajarán con su médico para asegurarse de que el medicamento sea adecuado para usted.

¿Cómo me ayudan las alertas de revisiones clínicas?

Estas alertas le brindan información sobre el estado de la revisión y pueden ayudarlo a desempeñar un papel activo en el proceso. Por ejemplo, si ve que BeneCard PBF ha solicitado información a su médico, puede consultar con el consultorio de su médico para ver si se ha atendido la solicitud. Esto puede abrir un diálogo entre usted y su médico si necesita tomar medidas adicionales, como hacerse un análisis de sangre.

¿Cómo puedo hacer un seguimiento del proceso de revisión clínica?

Inicie sesión en benecardpbf.com para ver las actualizaciones sobre las revisiones clínicas requeridas para sus recetas. Para activar las alertas de revisión clínica, vaya a la pestaña Mi cuenta y haga clic en Configuración de mi cuenta. A partir de ahí, seleccione cómo

Te gustaría recibir alertas. Se pueden enviar por mensaje de texto, correo electrónico o ambos.

Estas notificaciones no contienen información de salud de identificación personal. Le indicarán que inicie sesión en el portal para miembros para obtener actualizaciones específicas sobre la revisión clínica.

Your Introduction to Virtual Primary Care

In partnership with Recuro Health, Allied brings next gen Primary Care directly to you.

If you are enrolled in any one of the Allied medical plans, you have access to Virtual Primary Care. Your Virtual Primary Care benefits provide you and your covered family members access to virtual care services anytime, anywhere.

With this benefit, you have a direct touchpoint to top primary care physicians dedicated to understanding your needs and developing a tailored care plan to fit your lifestyle. Schedule same-day appointments conducted via video or phone.

Virtual Primary Care Features

- ① Dedicated, board-certified, top-tier physicians, available when you are
- ② At-home labs and health risk assessment for personalized care
- ③ Integrated Behavioral Health and Acute Care services
- ④ Same-day virtual appointments via phone or video



Su introducción a la atención primaria virtual

En asociación con Recuro Health, Allied le ofrece la atención primaria de próxima generación directamente a usted.

Si está inscrito en cualquiera de los planes médicos de Allied, tiene acceso a la Atención Primaria Virtual. Sus beneficios de Atención Primaria Virtual le brindan a usted y a los miembros de su familia cubiertos acceso a servicios de atención virtual en cualquier momento y en cualquier lugar.

Con este beneficio, tiene un punto de contacto directo con los mejores médicos de atención primaria dedicados a comprender sus necesidades y desarrollar un plan de atención personalizado que se adapte a su estilo de vida. Programe citas para el mismo día realizadas por video o teléfono.

Características de la atención primaria virtual

- ① Médicos dedicados, certificados por la junta y de primer nivel, disponibles cuando usted lo está
- ② Laboratorios en el hogar y evaluación de riesgos para la salud para una atención personalizada
- ③ Servicios integrados de salud conductual y cuidados intensivos
- ④ Citas virtuales el mismo día por teléfono o video



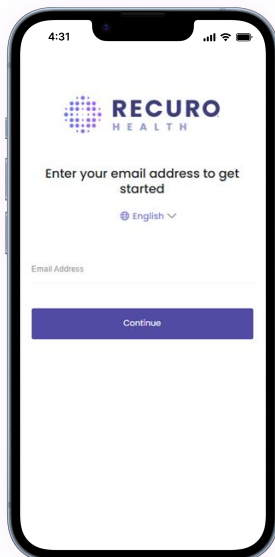
Getting Started with Virtual Primary Care

Follow the steps below to start accessing your virtual primary care benefits.

STEP 1

Activate

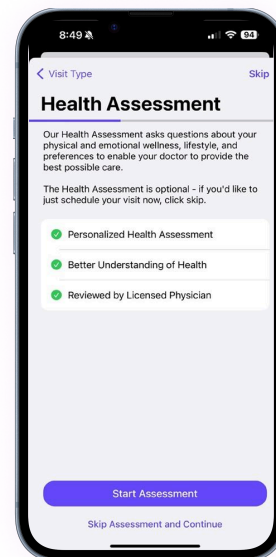
Open the My Allied Portal app and click Primary Care to begin activating your Recuro Health account.



STEP 2

Complete Health Assessment

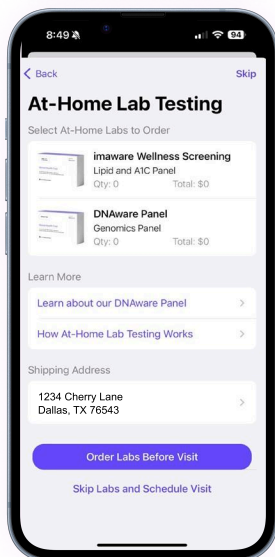
Request your initial visit and complete the health assessment for your personalized care plan.



STEP 3

Order Labs

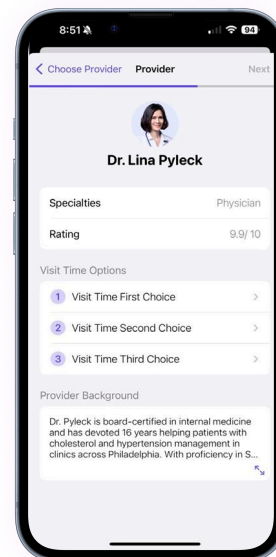
Order your at-home lab kit, conveniently delivered to your doorstep.



STEP 4

Select Provider and Schedule Consult

Choose your preferred physician and available appointment time. See the same dedicated physician for your annual check-up and any follow-up visits.



Don't forget to download the Recuro Health app from your device's app store.

For assistance using Recuro Health, please call Recuro Customer Service at 855-673-2876.

Members must be at least 18 years old to receive Virtual Primary Care services through Recuro Health. Urgent Care services are available to members of all ages. Behavioral Health services are limited to members age 14 years or older. For dependents under 18 years old, the primary account holder must request the visit on their behalf through the app, website or by phone; the parent/guardian must be present at the beginning and end of each visit.

Recuro services are for non-emergency conditions only. Recuro services are not considered insurance or a Qualified Health Plan under the Patient Protection and Affordable Care Act. Recuro doctors do not prescribe DEA controlled substances (schedule I-IV) and does not guarantee that a prescription will be written. For updated full disclosures, please visit www.recurohealth.com

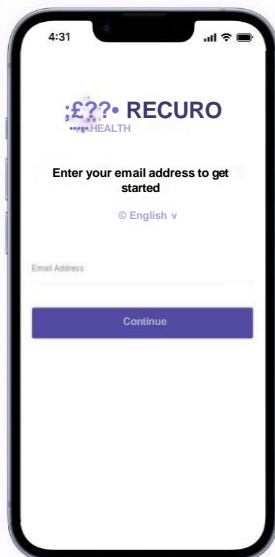
Primeros pasos con la atención primaria virtual

Siga los pasos a continuación para comenzar a acceder a sus beneficios de atención primaria virtual.

PASO 1

Activar

Abra la aplicación My Allied Portal y haga clic en Atención primaria para comenzar a activar su cuenta de Recuro Health.



PASO 2

Evaluación de salud completa

Solicite su visita inicial y complete la evaluación de salud para su plan de atención personalizada.



PASO 3

Laboratorios de pedidos

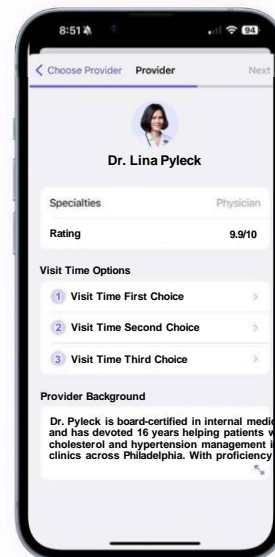
Pida su kit de laboratorio en casa, entregado cómodamente en la puerta de su casa.



PASO 4

Seleccione Proveedor y Programar Consulta

Elija su médico preferido y la hora de la cita disponible. Consulte al mismo médico dedicado para su chequeo anual y cualquier visita de seguimiento.



No olvide descargar la aplicación Recuro Health desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Para obtener ayuda con el uso de Recuro Health, llame al Servicio de atención al cliente de Recuro al 855-673-2876.

Los miembros deben tener al menos 18 años de edad para recibir los servicios de Atención Primaria Virtual a través de Recuro Health. Los servicios de atención de urgencia están disponibles para miembros de todas las edades. Los servicios de salud conductual están limitados a miembros mayores de 14 años. Para los dependientes menores de 18 años, el titular principal de la cuenta debe solicitar la visita en su nombre a través de la aplicación, el sitio web o por teléfono; El padre/tutor debe estar presente al principio y al final de cada visita.

Los servicios de Recuro son solo para condiciones que no son de emergencia. Los servicios de Recuro no se consideran un seguro ni un plan de salud calificado según la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio. Los médicos de Recuro no recetan sustancias controladas por la DEA (lista I-IV) y no garantizan que se emitirá una receta. Para obtener información completa actualizada, visite www.recurohealth.com