

Guía de farmacia de

Su farmacia de pedidos por correo es **Amazon Pharmacy**. Antes de surtir una receta, deberá inscribirse. Siga los pasos a continuación:

Paso 1. Inscribise en Amazon Pharmacy:

1. Visite www.amazon.com/smithrx y haga clic en "**Comenzar**". Si ya eres cliente de Amazon, sigue el proceso de registro. Si aún no eres cliente de Amazon, tendrás que registrarte, validarte y seguir las instrucciones. También puedes utilizar este código QR. (1) Abra la aplicación de la cámara (2) Enmarque el código QR (3) Haga clic en la ventana emergente para acceder rápidamente a la página de registro.
2. Verifica y/o agrega tu seguro: es posible que encuentres un 2 dígitos adicionales a su ID de miembro rellenado previamente. Es importante verificar su identificación de miembro completa en su tarjeta con el perfil del seguro. Recordatorio: tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro del seguro para verificar toda su información.



Paso 2. Solicitar una nueva receta o transferir una receta existente:

Nuevas recetas: solicite a su médico o médico que envíe un **suministro de 90 días** de su nueva receta a **Amazon Pharmacy** a través de recetas electrónicas (e-scribe) o por teléfono/fax.

- **Nombre/E-scribe:** Entrega a domicilio de Amazon Pharmacy
- **Fax de Amazon Pharmacy:** 512-884-5981
- **Dirección de Amazon Pharmacy:** 4500 S Pleasant Valley Road, Suite 201, Austin, TX 78744-2911
- **Línea de prescripción y farmacia de Amazon:** 855-206-3605

Recetas existentes: Las recetas existentes con Serve You Rx se transferirán automáticamente directamente a **Amazon Pharmacy** antes del 9/1/2023. Si está transfiriendo una receta existente de otra farmacia, tenga en cuenta que la(s) receta(s) debe(n) tener(n) resurtido restante.

Paso 3. Ordene su medicamento:

Cuando se procesen sus recetas, recibirá una notificación de Amazon Pharmacy de que su medicamento está listo para pedir y deberá volver a su cuenta para pagar.

Paso 4. Pedido de recargas:

Puede solicitar resurtidos de medicamentos recetados iniciando sesión en su cuenta de Amazon Pharmacy: www.amazon.com/smithrx. *Esta opción está limitada a las recetas que han sido surtidas previamente por Amazon y a las que les quedan resurtidas.

Si necesita actualizar su dirección postal o información de pago, hágalo en www.amazon.com/smithrx.



- (1) Abre la aplicación de la cámara
- (2) Enmarca el código QR
- (3) Haga clic en la ventana emergente para acceder rápidamente a la página de registro.

Recordatorio: Informa a tu proveedor de que te vas a cambiar a Amazon Pharmacy y que podrá enviar fácilmente tus recetas a:

E-SCRIBE: Entrega a domicilio de Amazon Pharmacy | **FAX:** 1-512-884-5981

¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mi medicamento?

Una vez que se haya enviado un pedido, puede realizar un seguimiento de sus paquetes visitando **"Sus pedidos"** en Amazon Pharmacy. Desde aquí, puede encontrar la información de seguimiento más reciente, así como actualizaciones sobre cuándo llegará su paquete. Si un pedido incluye varios artículos, cada uno puede tener fechas de entrega e información de seguimiento independientes.

Recibirá su medicamento en un empaque seguro y discreto con actualizaciones de estado a lo largo del camino. Los miembros Prime obtienen entrega gratuita en 2 días. Todos los clientes obtienen entrega gratuita de 4 a 5 días o pueden actualizar a entrega de 2 días por \$ 5.99.

¿Con quién me comunico si tengo preguntas o necesito ayuda?

El equipo de asistencia al miembro de SmithRx está aquí para ayudar. Puede ponerse en contacto con nuestro equipo en 844-454-5201, o envíenos un correo electrónico a help@smithrx.com. Ahora también ofrecemos la opción de chatear con un agente en www.smithrx.com.

Para obtener asistencia con el servicio de atención al cliente de Amazon Pharmacy, visite: amazon.com/pharmacy-contact-us. El servicio de atención al cliente está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora del este, y sábados y domingos de 10:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Y los farmacéuticos siempre están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

La farmacia que realmente cumple

amazon pharmacy



Comenzar con Amazon Pharmacy es fácil...

Precios por adelantado, resurtidos fáciles y sin más esperas en las filas de la farmacia.

Amazon Pharmacy está totalmente acreditado y puede surtir la mayoría de los medicamentos de marca y genéricos.*

Amazon Pharmacy offers:



Fácil registro en línea con la opción de importar su historial de medicamentos



Una experiencia de compra en Amazon con envío gratuito



Acceso a un farmacéutico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, o chat en línea con Atención al cliente



Precios claros para ayudarle a ahorrar tiempo y dinero



La capacidad de administrar su medicación y el historial de pedidos

✓ Para inscribirse, visite:

1. Visite www.amazon.com/smithrx y haga clic en "Comenzar". Si ya eres cliente de Amazon, sigue el sencillo proceso de registro. Si aún no eres cliente de Amazon, tendrás que registrarte, validarte y seguir las instrucciones.
2. Verifica y/o agrega tu seguro: es posible que encuentres 2 dígitos adicionales a tu ID de miembro precargado. Es importante verificar su identificación de miembro completa en su tarjeta con el perfil del seguro. Recordatorio: tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro del seguro para verificar toda su información.
3. Una vez que se haya registrado y se hayan procesado sus medicamentos, recibirá una notificación de Amazon Pharmacy de que sus medicamentos están listos para pedir y deberá volver a su cuenta para pagar.



- (1) Abre la aplicación de la cámara
- (2) Enmarca el código QR
- (3) Haga clic en la ventana emergente para acceder rápidamente a la página de registro.

Recordatorio: Informa a tu proveedor de que te vas a cambiar a Amazon Pharmacy y que podrá enviar fácilmente tus recetas a:
E-SCRIBE: Entrega a domicilio de Amazon Pharmacy | FAX: 1-512-884-5981

¿Necesita más ayuda?

Como siempre, el equipo de asistencia para miembros de SmithRx está aquí para ayudar. Puede comunicarse con nuestro equipo al 844-454-0123 o enviarnos un correo electrónico a help@smithrx.com. Ahora también ofrecemos la opción de chatear con un agente en www.smithrx.com. Para obtener asistencia con el servicio de atención al cliente de Amazon Pharmacy, visite: amazon.com/pharmacy-contact-us.

*Amazon Pharmacy no dispensa medicamentos de sustancias controladas de la Lista II ni un suministro de más de 30 días de sustancias controladas de la Lista 3 a 5.