

Farmacia de pedidos por correo de Walmart

SmithRx se enorgullece de asociarse con Walmart Mail Order Pharmacy para llevar a los miembros medicamentos de menor costo a su hogar.

Información de contacto de Walmart's Mail Order Pharmacy

- Teléfono: 1 (800) 273-3455 [lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. CST, sábado a domingo de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. CST]
- Correo electrónico: wmsrx@wal-mart.com
- Sitio web: <https://www.walmart.com/cp/pharmacy-mail-order/1042239>

¿Cómo surto una nueva receta?

Los nuevos guiones pueden ser recetados electrónicamente o enviados por fax al 1 (800) 406-8976 por su proveedor o enviados por correo a Walmart Mail Order Pharmacy, 1025 W Trinity Mills Rd. Carrollton, TX, 75006.

¿Cuánto tiempo tardaré en obtener mi receta?

El procesamiento de recetas tarda de 2 a 3 días hábiles, luego de 5 a 7 días hábiles para el cumplimiento y la entrega. Las opciones de envío acelerado están disponibles por una tarifa adicional. Debido a las regulaciones federales, Walmart Mail Order Pharmacy solo puede realizar envíos a direcciones dentro de los EE. UU., y es posible que algunos medicamentos no sean elegibles para la entrega. Los medicamentos refrigerados se envían durante la noche.

¿Puedo hacer una solicitud de reposición en línea?

Los miembros pueden configurar una cuenta con Walmart Mail Order Pharmacy por teléfono, correo, correo electrónico, o en línea en <https://www.walmart.com/cp/1042239>. Actualmente, las opciones de resurtido de recetas por correo están disponibles por teléfono, agentes del centro de llamadas en vivo y mensajes SMS. Las opciones de reposición en línea y en la aplicación están disponibles solo para las farmacias minoristas.



¿Recibiré notificaciones si me inscribo para que me entreguen mis medicamentos recetados por correo?

Los miembros pueden optar por recibir llamadas de estado automatizadas o notificaciones de texto de Walmart Mail Order Pharmacy para pedidos recibidos, pedidos enviados y recordatorios de reabastecimiento. Los miembros pueden hacer un seguimiento del estado del pedido de sus medicamentos recetados a través de su cuenta en línea de Walmart Pharmacy.

¿Existe un programa de recarga automática? ¿Cómo me inscribo?

Los miembros pueden inscribirse en el programa de reposición automática para garantizar que los medicamentos se entreguen y envíen automáticamente cuando llegue el momento de surtir. Las terapias activas son elegibles para la inscripción.

¿Es necesario procesar los pagos por cada surtido, incluso si estoy inscrito en el

Programa de Recarga Automática? Los pagos se procesan automáticamente por cada pedido que ascienda a \$250 o menos. El contacto con los miembros se realizará en pedidos que superen los \$250 o si Walmart no puede procesar la tarjeta registrada.